

Customer Success (CDI)

Entreprise :

Atelier Nubio (www.ateliernubio.fr) est la marque parisienne de Beauté « Inside & Out ». Atelier Nubio formule et vend des compléments naturels, jus et bouillons essentiellement en ligne, directement au client (B to C). Atelier Nubio a aussi un concept store situé rue Paul Bert dans le 11^e.

Poste à temps complet (35 h) basé dans le quartier de Charonne à Paris 11^e.

Mission :

Assistante Customer Service & CRM

- Assurer le meilleur accueil possible par téléphone
- Assurer le service client B to C et B to B par téléphone/email (conseils, accompagnement)
- Optimiser la conversion en ligne grâce à une assistance téléphonique (appel de bienvenue et des busy orders, vente assistée par téléphone)
- Répertorier tous les retours clients chaque semaine (depuis eemail/questionnaire de satisfaction)
- Participer aux campagnes de phoning, fidélisation, beta tests, crm
- Assurer le reporting hebdomadaire et mensuel (satisfaction, conversion panier abandonnés...)
- Assurer les remplacement de pause au concept store (30 min 2 fois par semaine)
- Participer à la documentation des réponses clients « type »

Durée de travail & rémunération

35 heures hebdomadaire du lundi au vendredi

23-25 k€ / an selon profil

Profil recherché :

Un à deux ans d'expérience, idéalement en conseil, vente ou service client

Une expérience dans une start-up est un plus

Une formation en coaching, phytothérapie ou naturopathie est un plus

Grand intérêt pour le domaine de la beauté & bien-être

Orthographe et expression irréprochable en français et anglais

Très bon état d'esprit, rigoureuse, indépendant(e)

Offre à pourvoir Avril 2021

Envoyez votre CV + mot de motivation à jade@ateliernubio.fr

